

Hoppas du kan ta dig några minuter och läsa igenom nedanstående information!

## Ankomst

Incheckningstid är kl. 14.00 på ankomstdagen för campare. Incheckningstid för lägenheter och stugor är från kl. 15.00. Under högsäsong juni-juli-augusti är chanserna små att kunna komma in tidigare på grund av allmän översyn. **Ställ er i incheckningsfilerna**, så att ni inte blockerar bommen för redan incheckade gäster!

## Avresa

Utcheckningstid för campare är kl. 12.00. Utcheckningstid för lägenheter och stugor är senast kl. 11.00. Under högsäsong samt utvalda helger har vi avsyn av våra lägenheter, avresa sker efter utförd avsyn. Vi är tacksamma om inte alla våra gäster väntar så länge som möjligt med att checka ut. Kom gärna tidigt för att undvika köer! Tidig vår och sen höst kan det vara möjligt att stanna lite längre, men hör alltid först med receptionen. Föregående gäller våra campinggäster för våra boende i lägenheter och stugor se resevillkor. **Om ni får lov att stå längre vill vi ändå att ni checkar ut före utsatt tid.**

## Camping

### Antennkabel

På våra komfortplatser har ni tillgång till kabel-TV (gäller gatorna W,Z,Ö och Q2,4,6,8 och 10). Kabel finns att köpa i receptionen samt affären, 119 kr för 10 m. **Ingen utlåning av antennkabel förekommer.**

### Avloppsslang

Vår livsmedelsbutik säljer från 2009 slang till platser med avlopp. Vi föreslår 10-15 m längd beroende på avstånd till avloppet. **Vi tillhandahåller inga slangar för utlåning längre dessa säljes i butiken**

### EU-kontakt

Alla campingtomter är numera försedda med 3-faskontakter (EU-kontakt), förutom tomterna F14-24, G1-11, 14-18, H1-5, N12-20, P1-8. Vi har kontakter till försäljning (150 kr). **Ingen utlåning av kontakter förekommer.**

## Lägenhet/Stuga

### Hotellboende

Utöver självhushållsboende kan man hyra våra komfort- och compactlägenheter som lägenhetshotell d v s frukost, sänglinne och städning ingår i priset. Bokningsbart från mitten av augusti till mitten av juni månad.

### Grind - barn

Vi har ett begränsat antal grindar till uthyrning för 50kr/st för våra gäster med småbarn som bor i våra komfortlägenheter. Säg till vid bokningen!

### Barnstol

Vi har ett begränsat antal barnstolar till uthyrning för 25 kr/st för våra gäster i våra stugor och lägenheter. Säg till vid bokningen!

### Barnsängar

Vi har ett begränsat antal barnsängar till uthyrning för 50 kr/st för våra gäster i våra stugor och lägenheter. Sängkläder till sängarna finns ej! Säg till vid bokningen!

## Övrigt

### Aktiviteter

Under högsäsong eller från slutet av juni till början av augusti händer det nästan något varje dag för våra gäster. T ex har barnklubben olika aktiviteter på förmiddagarna från måndag till lördag, tävlingar för hela familjen, utflykter, kostnadsfria vindsurfingskurser mm. På restaurangen anordnar vi karaoke både för barn och vuxna. Här förekommer danskvällar, trubadurer och coverband spelar mm. Morgongympa och vattengympa för den som vill hålla sig i trim. Det mesta är kostnadsfritt för våra gäster. Se mer i vårt evenemangsblad!

### Affär

Inom campingområdet har vi en fräsch livsmedelsbutik med nybakat bröd varje dag, **som är öppen från påsk.**

## Bastu

På campingen finns en relaxbastu att hyra för våra gäster. För 2 timmar betalar ni 120 kr. Förbokas. I det rosa servicehuset finns en dam- och herrbastu öppen för allmänheten från kl. 11 i högsäsongen.

## Bil

Vår önskan är att vår campingplats skall förbli trivsamt och gemytligt.

**Under tiden 15 juni till 15 augusti får bara en bil, en släpkärra, en trailer, en motorcykel eller en båt stå på tomten.** Efterföljs inte regeln efter påpekande utdöms böter om 300 kr på varje felparkerat fordon mm. Vi gör detta med tanke på säkerheten för både barn och vuxna och inte minst för miljön. Under övrig tid kan ett extrafordon tas med in på området men observera att fordonet skall stå inom tomtgränsen. Felparkering betyder böter!

## Bom

Våra infarter till campingen är försedda med bommar för att undvika onödig trafik. Här behöver ni passerkort. Duschklocka fungerar också. Ut från campingen kommer ni alltid, men infartsbommen är stängd mellan kl. 23 och 06.00. **För er som behållit passerkorten över vintern glöm inte uppdatera dem vid er första ankomst på det nya året, så att ni kommer genom bommen.**

## Cykeluthyrning

Cyklar finns att hyra, hel- eller halvdag, 75 kr, (bara vuxencyklar). Barnstol finns att låna liksom cykelhjälm kostnadsfritt (begränsat antal).

## Betalkort/klocka

Vi har 3 servicehus på campingen, rosa, gult och grönt. Ni behöver passerkort till servicehusen (gröna och gula), kök/wc i Poolviken (utanför caféets öppettider) samt dusch/wc vid livsmedelsbutiken. Passerkort kan ni lösa ut i receptionen mot en deponi på 50 kr, som återbetalas vid avresan. Detta passerkort eller alternativt en klocka kan man ladda med pengar (valfritt belopp) och då kan ni använda klockan i duschen, när ni handlar i affären eller äter i Poolviken. Enkronor går att använda i ett fåtal duschar i det rosa och gröna huset samt i duschen vid livsmedelsbutiken. En dusch beräknas kosta mellan 4-6 kronor. 2kr för 2 minuter. Återstår det pengar på era klockor eller kort när ni reser hem betalar vi tillbaka beloppet tillsammans med deponin. **Alla klockor/kort löses ut vid ankomst, max 6st per tomt/lägenhet/stuga.**

## Hundar

Hundar är välkomna till vår camping. Inne på området skall alla hundar vara kopplade och rastning av hundar sker utanför camping-området. Önskar ni ta med hund till en hyrd lägenhet eller stuga kontrollera med receptionen om detta är tillåtet.

## Klagomål

Klagomål och påpekanden lämnas till oss inom 24 timmar efter er ankomst eller efter uppstått problem så att vi kan och hinner åtgärda felaktigheter och brister.

## Konferenser

Från slutet av augusti till mitten av juni tar vi emot konferenser – både dag- och boendekonferenser. Vi tar emot från 5 personer och uppåt. Slå oss gärna en signal för förslag eller se våra hemsidor [www.apelviken.se](http://www.apelviken.se).

## Kontantfri zon

Kommer vi att införa under 2011 i receptionen i möjligaste mån, både för er och för vår egen säkerhet. Kort och klockor vill vi helst att ni betalar med kort och vid återlösen betalar vi tillbaka deponi och laddning till ert betalkort. Hur snabbt pengarna finns på ert kort/konto beror på vilken bank ni har. Kontakta gärna er bank om återbetalningen dröjer.

## Lek, leksaker mm

I anslutning till komfortområdet finns bollplan och för de mindre barnen finns en lekplats i anslutning till det gula servicehuset. Vi vill inte ha något bollspel på områdets gator eller vid vagnar, stugor och lägenheter. Vi ser gärna att våra gäster avstår från att använda skateboard, inlines, minimopeders mm inne på området för att undvika onödiga olyckor.

## Pool

Vår swimmingpool är öppen från april till början av september. Vattnet är uppvärmt och håller ca 23-25 grader. För att komma in till poolområdet behöver alla över 3 år en klocka.

## Restauranger

På campingen har vi restaurang och café – Solviken och Poolviken.

Café Poolviken ligger i anslutning till poolen och har öppet från början av sommaren tills säsongen är över. Här serveras lättare maträtter samt dagens lunch. Under högsäsong har vi även frukostservering i Poolviken.

Solviken är en à la carte-restaurang som är öppen från mars till slutet av november. Under för- och eftersäsong är restaurangen bara öppen under helgerna. Restaurangen är öppen annan tid på året för grupper. Restaurangen och caféet har fullständiga rättigheter.

## Sopor

På campingplatsen finns ett antal sopstationer, se på kartan! På varje container finns inkast på två sidor. **Ställ inga sopor/påsar vid sidan av containern!** Påsarna hackas sönder av fåglarna, som sprider soporna på området. **Släng grillaska i speciellt sopkärl!**

## Trafik

Trafiken är under högsäsong väldigt intensiv. Vi ber alla gäster följa svenska trafikregler och inte köra mot förbudsskyltar, följa våra pilar i utfartsriktningen och inte använda gatorna E-P som genomfartsleder, om ni bor i stuga, lägenhet eller på campingtomt!

**Till sist önskar all personal på apelviken.se alla våra gäster en trivsamt vistelse hos oss!**